

KLANTENBEHEER

In EasyReservationPro heeft u in de afgelopen tijd (jaren??) klantgegevens opgeslagen, meestal zonder vraag te stellen of het emailadres gebruikt mag worden voor het sturen van een nieuwsbrief of aanbieding.

Hoe weet u nu welke klant, welke toestemming heeft gegeven en óf ze dat hebben gedaan?

Volg onderstaande stappen:

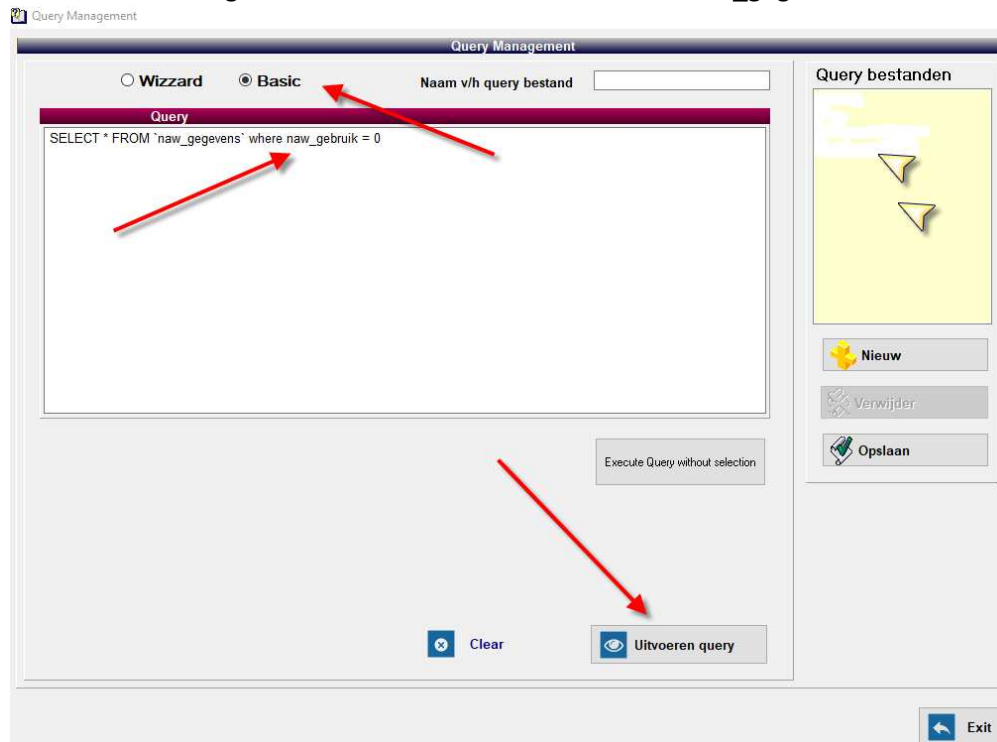
Toets in EasyReservationPro **CTRL+Q** of kies voor **[Tools][Query Management]** en vink **[BASIC]** aan. Plaats in het witte tekstvak een van onderstaande zogenaamde queries en kies daarna voor [uitvoeren query]:

Voor mensen die:

Niet gevraagd is voor de nieuwsbrief: `SELECT * FROM `naw_gegevens` where naw_gebruik = 0`

Toestemming is gegeven: `SELECT * FROM `naw_gegevens` where naw_gebruik = 1`

Geen toestemming is verleend: `SELECT * FROM `naw_gegevens` where naw_gebruik = 2`



Het resultaat van de queries kunt u exporteren naar Excel en er daar allerlei leuke dingen mee gaan doen.

Een suggestie: stuur aan alle mensen die in de categorie 0 (geen vraag gesteld) vallen, een mailing met een OPT-IN / OPT-OUT. Dan weet u wat ze echt willen.

Bij **[Tools][Klanten][Beheer]** kunt u de gegevens van de klanten bewerken, maar dat is wel 1 voor 1. Afhankelijk van het aantal reacties is dat wel een klus.

Klanten: Beheer

Zoek criteria

Naam:

Postcode:

Telefoon:

Klantnr.:

Lidnummer:

Aantal hits: 2

Naam	Postcode	Tel.	Klantnr.
Easy Reservation	1352AB	0852732320	1.1
Easydevelopment		0165	11146.1

Klantnr. 1-1 | Contact pers. | Specifieke informatie | Afsleverlijst | Participanten | Diversen

Postcode: 1352AB | Huisnr.: 23 | Telefoon: 0852732320 | Zakelijk

Bedrijfsnaam: Easy Reservation Nederland | Afd.: test Qubica

Straat: Groenhof | Plaats: Almere | Land:

E-Mail: nick.kromhout@easyreserv | GSM: 0653317616 | Fax: 0

Opm.:

Wilt u onze nieuwsbrief ontvangen? ? Nee Ja

TIP:

Easy Reservation Nederland kan ook voor u achter de schermen alle nullen in een [1] wijzigen. Iedereen heeft dan ineens (in principe) toestemming gegeven voor het gebruik van het emailadres en kan vervolgens via uw OPT-IN / OPT-OUT email aangeven dat niet te willen. Hier zijn echter wel kosten aan verbonden.

Later kunnen aantonen of iemand daadwerkelijk toestemming voor het gebruik heeft gegeven is niet mogelijk. Registratie van OPT-IN / OPT-OUT wordt door programma's als Mailchimp wel gedaan.