

Algemene Voorwaarden Easy Reservation Nederland

1. ALGEMEEN

1. Easy Reservation Nederland is een van de handelsnamen van VOF Kromhout-Lenskens, ingeschreven bij de KvK onder dossiernummer 27270050.
2. Easy Reservation Nederland, gevestigd te Almere, is leverancier van het softwarepakket EasyReservationPro. Het programma bestaat uit een basismodule die desgewenst uitgebreid kan worden met specifieke modules.
3. Op de levering en gebruik van het softwarepakket EasyReservationPro en zijn modules zijn de bepalingen als vermeld in deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Gebruiksrecht, als beschreven in artikel 2, wordt verkregen door middel van licenties. Per module is een aparte licentie vereist.
4. Een opdrachtgever van Easy Reservation Nederland erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging, dan wel door het op proef tijdelijk in gebruik nemen van EasyReservationPro en/of één van zijn modules.
5. Easy Reservation Nederland kan deze gebruiksvoorwaarden en (de informatie op) de site te allen tijde wijzigen. Wijzigingen gaan in zodra deze op de site zijn vermeld.

2. GEBRUIK

1. De levering van de software geeft recht op het niet-exclusieve gebruik van het betrokken programma. Dit recht is niet overdraagbaar.
2. Het gebruiksrecht is van kracht, zodra Easy Reservation Nederland de betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen.
3. Deze overeenkomst geeft de opdrachtgever het recht:
 - a. de software te gebruiken voor het doel waarvoor deze software is ontwikkeld;
 - b. de software uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van Artikel 2.4 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c. op kosteloze gebruikersondersteuning voor de programmatuur en database. Bij problemen aan programmatuur of database wordt de gebruiker, waar mogelijk, telefonisch of via internet, op afstand geholpen. Indien nodig kan er, onder voorwaarden, op locatie, ondersteuning verleend worden.
 - d. ondersteuning die nodig is op het gebied van ondeugdelijk gebruik door opdrachtgever of door derden geleverde hardware en software zal tegen de geldende uurtarieven in rekening worden gebracht.
 - e. gedurende de gebruiksperiode hernieuwde versies van de software van Easy Reservation Nederland te ontvangen. In het kader van deze Algemene voorwaarden worden onder nieuwe versies van de software, verbeteringen en wijzigingen van de software verstaan.
4. In deze Algemene Voorwaarden heeft het begrip "gebruik" de volgende betekenis en inhoud:
 - a. gebruik maken van het geheel of een gedeelte van de software door deze te laden, te kopiëren of te zenden in of binnen het systeem teneinde de systeeminstructies vervat in de software te verwerken en de software ten volle te kunnen gebruiken;
 - b. het opslaan van een geheel of een gedeelte van de software in het systeem of een andere opslageenheid teneinde de software ten volle te kunnen gebruiken.
 - c. gebruik maken van, doch niet het kopiëren van, het instructie- en documentatiemateriaal en overige informatiedragers behorende bij de software.
6. Deze overeenkomst geldt alleen dan, wanneer de software wordt gebruikt in combinatie met hardware, waarvoor de software door Easy Reservation Nederland geschikt is geacht. Indien opdrachtgever kiest voor ongeschikte hardware dan wel andere dan voorgeschreven besturingssystemen, kan de overeenkomst door Easy Reservation Nederland eenzijdig worden ontbonden. Easy Reservation Nederland is bovendien niet aansprakelijk voor eventuele geleden of te ontstane schade, dataverlies of dergelijke, als gevolg van deze keuze van opdrachtgever.
7. Indien de klant op enigerlei wijze niet voldoet aan de betalingsvoorwaarden, als beschreven in artikel 8, is de leverancier gerechtigd om de functionaliteit van het programma en/of zijn modules onaangekondigd te beperken dan wel geheel te beëindigen. De (beperkte) functionaliteit wordt eerst dan hersteld als de klant heeft voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Easy Reservation Nederland is op geen enkele wijze verantwoordelijk te stellen voor eventuele schade voortvloeiend uit de beperking van de functionaliteit.

3. OPLEVERING, INSTALLATIE EN ONDERSTEUNING

1. Easy Reservation Nederland verplicht zich, tegen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen vergoeding, tot het eenmalig volledig inrichten van de database en installatie van het programma en eventuele modules op de locatie waarvoor de licentie(s) word(en) verstrekt. Het programma wordt derhalve volledig gebruiksklaar op locatie opgeleverd.

Bij oplevering van EasyReservationPro dienen alle wachtwoorden van apparatuur en software voorhanden te zijn. Bij extern systeembeheer dient de systeembeheerder op de hoogte te zijn van de installatiedatum en bij voorkeur ook aanwezig te zijn. Indien dit niet het geval is worden er mogelijk extra installatiekosten in rekening gebracht.
2. Easy Reservation Nederland draagt tevens zorg voor eenmalig op maat gemaakte rapportages t.b.v. de gebruiker. Deze rapportages bestaan uit één standaardbevestiging en één daglijst welke de in gebruik zijnde daglijst van de klant zo dicht mogelijk benaderd. De overige rapporten en brieven zijn standaard en worden gratis meegeleverd, dan wel door gebruiker zelf aan te maken of tegen de hiervoor geldende tarieven te bestellen bij de leverancier.
3. Voor zover mogelijk zorgt de leverancier, bij aflevering van de programmatuur, voor afdoende en uitgebreide instructie aan de gebruikers van het programma.

4. EIGENDOM

1. Easy Reservation Nederland behoudt het auteursrecht en eigendom van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, software, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hiertoe een opdracht heeft verstrekt.
2. De technieken en processen, ontwikkeld door of namens Easy Reservation Nederland en verwerkt in de software worden beschouwd als intellectueel eigendom van de ontwikkelaar Easy Development, partner van Easy Reservation Nederland, en zullen niet aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
3. Easy Reservation Nederland behoudt zich het recht voor programma's of onderdelen daarvan zodanig te construeren, dat kopiëren niet zonder meer mogelijk is. Bij het defect raken van niet-kopieerbare software kan opdrachtgever -onder overlegging van de niet-leesbare versie van de software- een nieuw exemplaar van de betrokken software verkrijgen tegen betaling van het alsdan geldende vervangingstarief, mits opdrachtgever aan alle verdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan.
4. De opdrachtgever verklaart de naam van Easy Reservation Nederland of enig ander in de software ingebracht handelsmerk niet te zullen verwijderen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
6. Easy Reservation Nederland zal maatregelen nemen tegen een ieder die op enigerlei wijze inbreuk doet op haar auteursrechten of de auteursrechten van derden, dan wel haar geestelijk eigendom en/of ideeën, zoals tot uitdrukking gebracht in de door Easy Reservation Nederland geleverde software

en de daarbij behorende documentatie. In dit verband zal Easy Reservation Nederland gegevens deponeren bij een nader aan te wijzen notaris en/of arrondissementsrechtbank, uit welke gegevens moge blijken, welke zaken Easy Reservation Nederland minimaal als haar eigendom beschouwt.

5. AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

1. De software wordt geleverd "zoals ze is"; Easy Reservation Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik of functioneren van de software.
2. De aanwezigheid van fouten (bugs) in de software die de functionaliteit van de software niet of slechts in beperkte mate belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. Easy Reservation Nederland zal trachten in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
3. Gedurende het eerste jaar van de licentie zullen fouten in de software die de functionaliteit van de software belemmeren zonder kosten voor de licentiehouder worden hersteld.
4. Aanvullingen op en wijzigingen van de database zullen in overleg tegen de alsdan daarvoor geldende vergoeding door Easy Reservation Nederland worden gerealiseerd.
5. Indien de software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, kan door de opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.
6. Opdrachtgever is gehouden Easy Reservation Nederland schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Easy Reservation Nederland instellen ter zake van schade ontstaan door of met de geleverde software.
7. Indien Easy Reservation Nederland ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van software vervangt, wordt de oude versie van de software haar eigendom en dient door opdrachtgever aan Easy Reservation Nederland teruggegeven te worden.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de laatste versie van de software en wordt bij eventuele updates hiervan door de software automatisch op de hoogte gesteld. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor installatie van de updates. De software biedt diverse mogelijkheden om in principe zonder ICT-ondersteuning de update zelf uit te voeren. Easy Reservation Nederland neemt geen enkele aansprakelijkheid indien niet met de laatste versie wordt gewerkt.
9. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor een recente en consistente backup van de eigen database. De aansprakelijkheid van Easy Reservation Nederland gaat nimmer verder dan de technische standaardmogelijkheden van EasyReservationPro en zijn modules toelaten. Bij een abonnement op de aparte backup software wordt de opdrachtgever ontslagen van deze verantwoordelijkheid en ligt deze volledig bij Easy Reservation Nederland.

Internet is niet altijd een geheel betrouwbaar communicatiemedium. Op willekeurige momenten kunnen storingen, fouten of vertragingen optreden. Easy Reservation Nederland is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen in de elektriciteitsvoorziening of storingen in communicatieverbindingen of apparatuur. Easy Reservation Nederland is ook niet aansprakelijk voor andere oorzaken waardoor er geen of vertraagd gebruik gemaakt kan worden van de software en de daaraan verbonden faciliteiten van Easy Reservation Nederland of derden.

6. BEEINDIGING

1. Een licentie wordt altijd verstrekt voor een periode van één jaar, gerekend vanaf de overeengekomen ingangsdatum van de betreffende licentie. De duur van deze licentieovereenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, maar kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden vóór het einde van de betreffende periode, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of anderszins, indien:
 - a. partijen enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomen met uitzondering van overmacht;
 - b. één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.
3. In geval van beëindiging van de licentieovereenkomst onder gebruikmaking van artikel 7.1 lid A zal de meest gerede partij alle kosten, welke voortvloeien uit het beëindigen van deze licentieovereenkomst, aan de wederpartij vergoeden.
4. Binnen veertien dagen na beëindiging van de licentieovereenkomst dient opdrachtgever de software en alle kopieën, welke hij heeft ontvangen van Easy Reservation Nederland of welke opdrachtgever heeft gemaakt van de software alsmede alle documentatie welke betrekking heeft op de software te retourneren of te vernietigen overeenkomstig de instructies van Easy Reservation Nederland en Easy Reservation Nederland zulks schriftelijk te bevestigen, tenzij opdrachtgever de voorafgaande schriftelijke toestemming van Easy Reservation Nederland zal hebben verkregen om een archiefkopie van de software te mogen behouden.

7. GEBRUIKSVERGOEDING

1. Alle in overeenkomsten van Easy Reservation Nederland opgenomen bedragen zijn altijd in euro's en exclusief 21% BTW.
2. Eenmalige opstart- en aanloopkosten, alsmede de licentiekosten voor het eerste jaar, als vermeld in offerte en/of opdrachtbevestiging, zijn verschuldigd vóór oplevering, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen door partijen.
3. Jaarlijkse kosten m.b.t. licenties worden per jaar (1 maand voor het verlopen van het abonnement) door leverancier gefactureerd. Betaling dient vóór het verstrijken van het abonnement door leverancier te zijn ontvangen. Wordt niet aan deze verplichting voldaan, dan wordt er geen voortgang gegarandeerd noch een opwaardeercode verstrekt.
4. Beperking van de functionaliteit, als beschreven in artikel 3, ontslaat de opdrachtgever op geen enkele wijze van zijn betalingsverplichtingen.

8. UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

1. Easy Reservation Nederland sluit in haar disclaimer haar aansprakelijkheid uit voor enige vorm van schade (met inbegrip van zaakschade, vermogensschade als gevolg van materiële schade en zuivere vermogensschade) die op enigerlei wijze voortvloeit uit de werking en/of het gebruik van de software en/of van gebruik van de informatie.
2. Easy Reservation Nederland zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de GDPR/AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

9. SLOTBEPALING

1. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Easy Reservation Nederland voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt heeft Easy Reservation Nederland het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Easy Reservation Nederland verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

Toepasselijk Recht

Op gebruik van de software en op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

© 2018, Easy Reservation Nederland